
【長野市市民協働サポートセンター】
平成 30 年度運営報告

平成 31 年 3 月

特定非営利活動法人 長野県NPOセンター

目次

総括（平成30年度を振り返って）

平成30年度事業報告

(1)情報の収集・提供業務.....	1
(2)市民公益活動団体、地縁組織、企業等を対象とした支援業務.....	4
(3)市民公益活動の促進を図るためのその他の事業など.....	15
(4)施設管理業務.....	21

【総括】

長野市市民協働サポートセンター

平成 30 年度を振り返って

センターミッションとして、『「協働」が育ち活かされる ながのの未来創造拠点』を掲げ、NPO・市民・企業・行政・起業家など多様な主体が集う場を創出。市民が自主的につながり、未来志向で議論し、共に地域・社会の課題解決に向けたアクションを起こすきっかけの提供を通して、新たなコミュニティが生まれ、NPOの成長にもつながってきている。

主軸事業であるNPOカフェまんまるでは、若年層の取り込みに力を入れ企画。長野県NPOセンターとの共催事業「youth reach（ユースリーチ）」や、ながの協働ねっと事業「地域まるごとキャンパス」でつながった若者を糸口に集客を図った。平成 29 年度からスタートした「地域まんまる」では、住民自治協議会など地縁団体と協働で企画づくりを行い、NPOや他地域の住民自治協議会関係者を集め、互いを知り学ぶ場を提供。

センター事業の見直しや、ながの協働ねっとのプロジェクト形態の変化により、センター利用者数は減少したものの、長年にわたり個々の利用者との関係性強化を図ってきたことで、相談や関係団体プロジェクトへの参加件数が増加。そのことが活動者のニーズ把握にもつながってきている。

今年度はNPO法が成立して 20 周年の年となった。社会情勢の変化や地域で暮らす市民のありようも大きく変化する中、社会課題に立ち向かうNPO・企業・個人が縦横無尽につながりを持ちながら共に課題解決するためにも協働をコーディネートするセンターの存在意義は大きくなっている。

今後は、これまで以上に積極的に地域に足を運び、活動する団体や人材の発掘・サポート・コーディネートに力を入れ、多様な主体が生み出す「協働」を推進する力を強化していきたい。

長野市市民協働サポートセンター

センター長 廣田 宜子

平成 30 年度事業報告

(1) 情報の収集・提供業務

<事業内容>

- ① 市民公益活動団体に関する情報の収集及び提供
 - ア センター機関誌「まんまる」の発行・配布（年 4 回）及びバックナンバーのホームページ公開
 - イ 市民公益活動団体及び関係機関が発行する機関紙の収集及び管理
 - ウ ホームページ、フェイスブックなどを活用した情報発信
 - エ 市民公益活動団体の情報ファイルの追加・整理
 - オ 登録した市民公益活動団体のデータベース化（電子・紙ベース）
 - カ その他、人材の紹介、助成金等活動資金、法務、財務会計、税務その他市民公益活動団体の運営のノウハウに関する情報の収集及び提供
- ② 情報掲示板、関係図書管理（各団体のチラシ、ポスター等の提示物の受付等）
- ③ ホームページ、フェイスブックの維持管理
- ④ 市民公益活動団体、ボランティア等に関する情報提供、相談対応、案内
- ⑤ 報道機関へのイベント情報提供
 - ア 長野市民新聞「市民とNPOのひろば」への取材記事、イベント情報提供
 - イ FMぜんこうじ「長野市広報ふれあいガイド」へのNPO団体出演のコーディネート
- ⑥ 市内各種団体の実態調査
- ⑦ フリースポット管理、問い合わせ対応

<事業目標>

- ・ 長野市内のNPO情報を収集、整理、蓄積、発信
- ・ 情報の収集・発信に力を入れることで団体間の情報共有の充実を図る
- ・ ホームページを活用した情報発信の充実
- ・ SNS（フェイスブック）を活用した情報の受発信を充実させ集客を図る
- ・ センターとしての相談・コーディネート実績を重ね、センター周知につなげる

<事業実績>

- ① 取材訪問、窓口対応、マスコミなどを通し、あらゆる団体情報を収集、提供
 - ア センター機関誌「まんまる」年 4 回発行（4 月／7 月／10 月／1 月）
発行部数各号 1,700 部／配布件数 453 件（平均値）
※ホームページでバックナンバーを公開
 - イ 関係機関が発行する機関紙の受付件数 158 件（2018/4～2019/3）
 - ウ ホームページ・フェイスブックについては随時更新
※ホームページを活用しての情報発信件数 553 件

／アクセス件数 50,805件 (2018/4~2019/3)

※フェイスブックを利用したの情報発信件数 620件

／アクセス件数 105,052件 (2018/4~2019/3)

エ 市民公益団体のデータベース化

オ 助成金情報の提供

ホームページを活用したの情報発信件数 83件 (2018/4~2019/3)



市民協働サポートセンターホームページ



フェイスブック【NPOカフェまんまる】



機関誌「まんまる」(年4回発行)



長野市民新聞「市民とNPOのひろば」(年12回掲載)



チラシ閲覧・活動掲示コーナー (もんぜんぶら座3階スペース)

- ② 情報掲示板、関係図書の管理
 ア チラシ、広報紙の受付件数 チラシ 562 件（種類）
 イ 図書貸出件数 4 件
- ③ ホームページはフェイスブックと連携させながら有効活用
 昨年 2 月より、ナガクル（長野県 NPO センター主催の NPO のポータルサイト）へホームページ
 イベント情報や記事の自動掲載をスタート
- ④ 窓口相談件数 93 件／電話及びメール相談件数 64 件／訪問相談件数 4 件
 【合計 161 件（前年比 143.8%）】
 窓口情報提供件数 1,303 件／電話及びメール情報提供件数 2,512 件／訪問情報提供件数 0 件
 【合計 3,815 件（前年比 96.5%）】
- ⑤ 市民新聞「市民と NPO のひろば」へのイベント取材記事、イベント情報提供（毎月第 1 火曜日
 掲載）及び市民新聞「市民と NPO のひろば」編集委員会に毎月参加
- ⑥ FM ぜんこうじ「長野市広報ふれあいガイド」への NPO 団体出演コーディネート
 【出演団体】（出演依頼／日程調整／内容の打合せ等）
 4 月／中条アートワーク《場》 10 月／みそフェスタ 2018 in 善光寺実行委員会
 5 月／童謡の響く町音楽会実行委員会 11 月／NPO 法人長野県 NPO センター
 6 月／善光寺びんずる市実行委員会 12 月／第 8 回長野きずな村実行委員会
 7 月／天空の里 いもい農場 1 月／地域まるごとキャンパス 2018 実行委員会
 8 月／稲里町ふれあい祭り実行委員会 2 月／被災地オテガミプロジェクト
 9 月／NPO 法人保科の郷 3 月／ダイバーシティー農園
- ⑦ 訪問件数 140 件（前年比 116.7%）
 市内各種団体にはイベント取材等に合わせて訪問、住民自治協議会へのヒアリングも実施
- ⑧ フリースポット管理と、それに伴う問い合わせに対応

<評価と課題>

情報の収集・提供業務では、これまでと同様に IT と紙ベースを効果的に活用し成果につなげた。

IT では、ホームページやフェイスブックの媒体を活用し、新鮮な情報の発信に力を入れた。ホームページへのアクセス件数は前年比 149.5% の 50,805 件（前年 33,980 件）と伸びてきているが、フェイスブックページへの年間アクセス件数は 105,052 件（昨年 170,255 件）、前年比 61.7% となった。フェイスブックを多くの人が活用するようになり、情報が混在し、目に留まりにくくなっていることも要因と思われる。それを受け、LINE@ やメーリングリストの活用も試みている。2019 年度は本格活用していきたい。紙ベースでは、機関紙「まんまる」（年 4 回）、長野市民新聞「市民と NPO のひろば」誌面（年 12 回）を通してセンター情報はもちろん、社会の課題や NPO の活動状況を広く発信。また、NPO ポータルサイト「ナガクル」への自動情報掲載を行った。ホームページのアクセス件数の伸びは「ナガクル」からの訪問によるものもあると思われる。

機関紙については、特集テーマに関連する機関へ配布するなど配布件数を増やした（前年比 117.7%）。そのことが、相談・問合せにつながった。

市内各種団体への訪問件数は、前年比 116.7%の 140 件と実績を伸ばした。先方からの依頼による訪問(主に取材)も多く、団体のニーズ把握にもつながった。今後も積極的に地域に出向きたい。

(2) 市民公益活動団体、地縁組織、企業等を対象とした支援業務

<事業内容>

- ① ながのまちづくり活動支援事業に係る支援業務
 - ア 応募事前相談対応
 - イ 補助金交付団体からの運営等に関する相談対応
 - ウ 補助金交付団体への協力や取材
 - エ まちづくり活動中間報告会への参画
- ② ネットワークの構築
 - ア 交流事業の企画・実践・支援など
- ③ 相談及び調整
 - ア NPO法人設立・運営に関すること
 - イ 市民公益活動の実践に関すること
 - ウ 個別のニーズに関すること 等
- ④ 団体・個人の育成
 - ア 各種講座の開催

NPO（法人）の初歩的知識に関する講座（初歩講座）、NPO（法人）等の会計処理、資金調達に関する講座、情報発信（マスコミ向け、ホームページ等）に関する講座（ステップアップ講座）など
- ⑤ その他

市民公益活動団体主催イベントへの協力や取材など

<事業目標>

- ・ ながのまちづくり活動支援事業補助金交付団体へ、積極的な支援を行う
- ・ NPOカフェまんまる、地域まんまる、食・農・山村体験とまちむら交流会など、それぞれのイベントの特徴を生かしながら、参加対象者の拡大を図り、人と人とのつながりを広げていく
- ・ 参加者のニーズに沿った講座を企画していく
- ・ 行政、地域、企業との人的ネットワークの形成

<事業実績>

- ① ア 平成 30 年度まちづくり活動支援事業の応募事前相談を実施（相談件数 3 件）
 - イ 募集説明会へ取材参加（12 月）
 - ウ 補助金交付団体からの運営や会計など多岐にわたる相談に年間を通して対応
 - エ 平成 30 年度まちづくり活動中間報告会へ交流会コーディネーターとして参画（11 月）

② ア 交流会の企画・実践・支援

《NPOカフェまんまる》

	タイトル		参加人数
	期 日	会 場	
	企画団体		
1	1+2+3=6次産業でNPOは稼げる!?		13
	5月17日(土)	市民協働サポートセンター	
	NPO法人信州・川中島平ファクトリー／NPO法人日本の工芸と文化／NPO法人飯綱高原よっこらしょ		
2	地域まんまる in 朝陽 「ママたちがつなぐ 地域の居場所 ～共感から世代を超えたつながりへ～」		39
	6月16日(土)	朝陽支所2階集会所	
	朝陽地区住民自治協議会		
3	イベントーズミーティング		延期
	7月7日(土)	市民協働サポートセンター	
	NPO法人HappySpotClub 「ながのとびっくラン in わかほ」大会実行委員会		
4	デジタルものづくりで地域貢献しよう!		15
	7月11日(水)	信州大学教育学部FabLab Nagano	
	信州大学教育学部FabLab Nagano		
5	地域まんまる in 戸隠 「地域とつながり生きていく施設」		25
	9月2日(日)	とがくししょうまの家	
	NPO法人とがくししょうま		
6	地域ワークショップ in N-port「これからの働き方を考えよう！」		14
	10月27日(土)	若者フリースペースN-port	
	NPO 法人コミュニティービジネスネットワーク長野		
7	地域まんまる in 芋井 「防災マップづくりの現場へ行ってみよう！」		38
	11月19日(月)	芋井農村環境改善センター	
	芋井地区住民自治協議会		
8	イベントーズミーティング(×NPOステップアップ講座)		10※
	12月14日(金)	市民協働サポートセンター	
	NPO法人HappySpotClub 「ながのとびっくラン in わかほ」大会実行委員会		

9	地域まんまる in 若槻 「長野の婚活最前線 2019」		37
	1月28日(月)	若槻コミュニティセンター	
	赤い糸の会、コミわか婚活応援隊		
10	里親カフェ in ながの		18
	2月13日(水)	市民協働サポートセンター	
	児童養護施設松代福祉寮里親相談員 玉井 秀樹氏		
11	外国人の働き手と地域社会		14
	3月16日(土)	市民協働サポートセンター	
	ダイバーシティ農園		
合計			223

※NPOステップアップ講座にカウント

《食・農・山村体験とまちむら交流会》

	タイトル		参加人数
	期 日	会 場	
1	ぷち森林塾 森でつくろう! ①		21
	7月29日(日)	大岡地区	
2	ぷち森林塾 森でつくろう! ②		12
	8月25日(土)	大岡地区	
3	ぷち森林塾 森でつくろう! ③		17
	9月16日(日)	大岡地区	
4	ぷち森林塾 ピザを焼こう!		17
	11月11日(日)	大岡地区	
合計			67

《ポップアップ知恵出し会議》

	タイトル		参加人数
	期 日	会 場	
	ゲスト		
1	まちづくりの拠点 もんぷらの未来を語ろう!		26
	6月1日(金)	もんぜんぷら座 304 会議室	
	長野市市街地整備課課長補佐 前田 伸一氏		
2	地域でのユニークな活用を考える「空き家放置に物申す!」		19
	7月21日(土)	市民協働サポートセンター	
	株式会社マイルーム代表 倉石氏/放課後デーサービス「イツモネ」運営 東沢氏		

3	家庭崩壊が生み出すもの～離婚・貧困・子どもの心～		20
	10月19日(金)	もんぜんぷら座 304 会議室	
	NPO法人こども・家庭支援センターHUG副理事長 山口 利幸氏		
4	統一地方選挙間近！～若者とナガノのミライを語ろう～		29
	2月18日(月)	パブリックスペースOPEN	
	信州投票上げようプロジェクト(STAP) 阿部 将大氏(信州大学1年)		
	アオトーンナガノ(現在:おどりば) 波多腰 遥氏		
	清泉女学院大学川北研究室 鳥居 涼花氏(清泉女学院大学1年)		
ラポール 岡本 一沙氏(松本大学2年)			
NPO法人長野県NPOセンター 小林 達矢(市民協働サポートセンタースタッフ)			
5	シェアリングエコノミー(共有経済)って？ ～インバウンド観光にどう生かすか？～		19
	3月1日(金)	もんぜんぷら座 304 会議室	
	「airKitchen」「airKitchen plus」運営 ZAZA 株式会社 村瀬 裕太氏		
合計			113

《コミュニティブリッジ》

	テーマ		
	期 日	会 場	
1	今後のコミュニティブリッジのあり方		8
	5月17日(木)	市民協働サポートセンター	
2	CREEKSがつなぐ新たなコミュニティ		6
	7月13日(金)	CREEKS	
3	高齢者の社会参加について考える		3
	11月14日(水)	長野保健福祉事務所	
合計			17

＜参画団体＞

長野県県民文化部県民協働課（認定NPO法人長野県みらい基金）

長野県社会福祉協議会

公益財団法人長野県長寿社会開発センター

長野市ボランティアセンター

株式会社CREEKS

《youth reach》 ※センター職員が関わった部分のみ(長野県NPOセンターとの共催事業)

	内容		参加人数
	期 日	会 場	
1	NPO法人長野県NPOセンターとの打ち合わせ		3
	4月9日(月)	市民協働サポートセンター	
2	学生リーダー、社会人サポーター候補者の面談		3
	4月19日(木)	市民協働サポートセンター	
3	キックオフ交流会打ち合わせ		4
	5月8日(火)	市民協働サポートセンター	
4	<ユニバーサル部>メンター打ち合わせ		3
	5月31日(木)	市民協働サポートセンター	
5	キックオフ交流会		32
	6月3日(日)	生涯学習センター	
6	<ファンドレイジング部>打ち合わせ		3
	6月28日(木)	市民協働サポートセンター	
7	<環境部>打ち合わせ		5
	7月25日(水)	市民協働サポートセンター	
8	<保護猫部>フリーペーパー制作		6
	8月24日(金)	市民協働サポートセンター	
9	<環境部>エシカル講義		4
	8月29日(水)	市民協働サポートセンター	
10	<環境部>エシカル講義		4
	9月6日(木)	市民協働サポートセンター	
11	<環境部>エシカル講義		4
	9月22日(土)	市民協働サポートセンター	
12	<環境部>エシカル講義		4
	10月29日(月)	市民協働サポートセンター	
13	<環境部>エシカル講義		3
	11月1日(木)	市民協働サポートセンター	
14	<環境部>環境大集合出展準備		2
	11月14日(水)	市民協働サポートセンター	
15	<環境部>環境大集合出展準備		2
	11月19日(月)	市民協働サポートセンター	
16	<環境部>次年度打ち合わせ		1
	12月20日(木)	市民協働サポートセンター	

17	次年度広報打ち合わせ		4
	12月26日(水)	市民協働サポートセンター	
18	<募金部>街頭募金活動		3
	1月3日(木)	善光寺	
19	<シニア部>打ち合わせ		5
	2月1日(金)	市民協働サポートセンター	
20	<募金部>街頭募金活動		3
	2月3日(日)	善光寺	
21	<募金部>街頭募金活動		3
	2月9日(土)	善光寺	
22	<募金部>長野県環境保全協会訪問		1
	2月14日(木)	長野県環境保全協会	
23	<募金部>ウエルシア薬局篠ノ井布施高田店訪問		3
	2月15日(金)	ウエルシア薬局篠ノ井布施高田店	
24	伊那食品訪問		3
	3月11日(月)	伊那食品	
25	全体打合せ		8
	3月14日(木)	市民協働サポートセンター	
26	<募金部>篠ノ井高校ウエルカフェ		2
	3月14日(木)	ウエルシア薬局篠ノ井布施高田店	
27	次年度打ち合わせ		2
	3月22日(金)	市民協働サポートセンター	
28	<募金部>街頭募金活動		5
	3月23日(土)	権堂イーストプラザ	
29	全体打合せ		3
	3月25日(月)	市民協働サポートセンター	
30	全体打合せ		6
	3月27日(水)	市民協働サポートセンター	
合計			134

《機関誌まんまる特集座談会》

	テーマ		参加人数
	期 日	会 場	
1	買い物で社会は変わる！？エシカルのススメ		4
	8月 11(土)	市民協働サポートセンター	
合計			4

《まんまるサロン》

	テーマ		参加人数
	期 日	会 場	
1	機関誌まんまる(4/1号)発送作業		9
	3月 30日(土)	市民協働サポートセンター	
合計			9



地域まんまる in 若槻(1月)「長野の婚活最前線 2019」



NPOカフェまんまる(5月)「1+2+3=6次産業でNPOは稼げる!？」



まちむら交流会(7月)大岡「ぶち森林塾①森でつくろう！」



ポップアップ知恵出し会議(2月)
「統一地方選挙間近！～若者とナガノのミライを語ろう～」



Youth reach ファンドレイジング部(2月)



コミュニティブリッジ(5月)

③ 相談及び調整

相談件数 161 件 (窓口 93 件 / 電話等 64 件 / 訪問 4 件) / (前年比 143.8%)

④ 各種講座の開催

《 初歩講座 》

ア NPO (法人) の初歩的知識に関する講座

	日時	ゲスト NPO	参加人数
1	4月 25 日(水) 13:30~16:00	※参加者当日キャンセルのため中止	0
2	5月 23 日(水) 13:30~16:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	4
3	6月 27 日(水) 18:30~21:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	1
4	7月 25 日(水) 13:30~16:00	※参加申込みがなかったため中止	0
5	8月 22 日(水) 13:30~16:00	NPO法人NINJA Project	5
6	9月 26 日(水) 18:30~21:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	1
7	10月 24 日(水) 13:30~16:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	2
8	11月 28 日(水) 13:30~16:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	1
9	12月 13 日(木) 13:00~15:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	1
10	1月 23 日(水) 13:30~16:00	NPO法人子ども・人権・エンパワメントCAPなごの	8
11	2月9日(土) 10:30~13:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	1
12	3月 27 日(水) 18:30~21:00	※事前申し込み者が少数だったため事例紹介で対応	3
合計			27

《NPOステップアップ講座》

イ NPO（法人）などの事業企画に関する講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	事業プログラムづくりのいろは		4
	11月14日(水)13:30~16:00	もんぜんぷら座 601 会議室	
	NPO法人長野県NPOセンター事務局長 山室 秀俊		
2	イベントーズミーティング(×NPOカフェまんまる)		10
	12月14日(金)18:30~21:00	市民協働サポートセンター	
	市民協働サポートセンターセンター長 廣田 宜子		
3	これでいいの？イベントデザイン		15
	2月23日(土)10:30~13:00	もんぜんぷら座 303 会議室	
	ファシリテーション・ラボ信州 河合 宗寛氏		
合計			29

※NPOカフェまんまるにカウント

ウ 資金調達・財源成長に関する講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	資金調達のいろは		8
	10月16日(火)13:30~16:00	もんぜんぷら座 601 会議室	
	NPO法人長野県NPOセンター事務局長 山室 秀俊		
合計			8

エ 人材確保育成・組織成長に関する講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	コミュニティマネジメント いろはのい		41
	1月19日(土)14:00~17:00	もんぜんぷら座 304 会議室	
	NPO法人CRファクトリー代表理事 呉 哲煥氏		
合計			41

オ NPO（法人）などの会計処理、労務管理、リスク管理などに関する講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	会計のいろはシリーズ「実践で学ぶ会計講座」①基礎・実践編		7
	9月6日(木)14:00～16:00	もんぜんぷら座 304 会議室	
	NPO法人エリアネット更埴代表 中澤 聖子氏		
2	会計のいろはシリーズ「実践で学ぶ会計講座」②応用編		中止
	9月13日(木)14:00～16:00	もんぜんぷら座 304 会議室	
	ソリマチ(株)高原 清貴氏		
3	会計個別相談会		4
	10月4日(木)13:00～15:00	市民協働サポートセンター	
	ソリマチ(株)高原 清貴氏		
合計			11

カ 広報に関する講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	広報のいろはシリーズ／人が集まる広報力①「心をつかむチラシづくり」		5
	5月26日(土)13:30～16:00	市民協働サポートセンター	
	市民協働サポートセンタースタッフ(編集者) 寺澤 順子		
2	広報のいろはシリーズ／人が集まる広報力②「SNS映えする写真力」		8
	6月23日(土)13:30～16:00	もんぜんぷら座 304 会議室	
	写真家 立岡 淳志氏		
合計			13

キ 長野県NPOセンターとの共催講座

	タイトル／内容		参加人数
	日時	会場	
	講師		
1	NPOと市民をつなぐポータルサイト“ナガクル”登録会		10
	6月29日(金)13:30～16:00	もんぜんぷら座 304 会議室	
	NPO法人CANPANセンター 吉野 真佐代氏 ナガクルディレクター 寺澤 順子／立岡 淳志		

2	ナガクルカレッジ WEBディレクション講座①		15
	9月1日(土)11:00~16:30	もんぜんぷら座 303 会議室	
	NPO法人HappySpotClub 亀垣 嘉明氏 Skima信州編集長 信州さーもん氏 パソコン処ウェブクリエイター 平野 ゆき子氏 まちの放送局ディレクターズクラブ 中村 一貴氏 ナガクルディレクター 寺澤 順子/立岡 淳志		
3	ナガクルカレッジ WEBディレクション講座②		13
	9月15日(土)11:00~16:30	もんぜんぷら座 303 会議室	
	Skima信州編集長 信州さーもん氏 パソコン処ウェブクリエイター 平野 ゆき子氏 ナガクルディレクター 寺澤 順子/立岡 淳志		
4	WEBソーシャルライター塾①		10
	11月3日(土)13:00~17:30	もんぜんぷら座	
	ライター 北原 広子氏		
5	WEBソーシャルライター塾②		13
	11月24日(土)13:00~17:30	もんぜんぷら座	
	ライター 北原 広子氏		
6	NPO 法成立 20 周年記念フォーラム in 北信越		90
	12月2日(土)13:30~16:00	長野市芸術館アクトスペース	
7	SDGs勉強会		7
	2月12日(火)18:00~21:00	市民協働サポートセンター内交流スペース	
	NPO法人長野県NPOセンター 小林 達矢(市民協働サポートセンタースタッフ)		
合計			158



NPO初歩講座(1月)



NPOステップアップ講座「コミュニティマネジメント いろはのい」(1月)

<評価と課題>

ながのまちづくり活動支援事業に関わる支援業務としては、応募事前相談から団体と関わることで関係性を構築し、取材活動を中心に年間を通じたサポートを行った。

交流事業では、これまで培った人脈を活かし交流層の拡大を図ったことで、協働への発展事例も生まれた。

相談件数は、前年比 143.81%の 161 件。スタッフそれぞれのスキルを活かした対応や、積極的に団体へ足を運んだ成果と捉え、今後も様々な団体との関係強化を図っていききたい。

講座については、NPO 初歩講座・NPO ステップアップ講座の二本柱を中心に内容充実を図った。参加者数は前年を下回ったが、40 人以上を集めた講座もあり、住民自治協議会関係者の参加もみられたことから、ニーズに合った企画立ての効果と捉え、次年度は更なる充実を図っていききたい。

(3) 市民公益活動の促進を図るためのその他の事業など

<事業内容>

- ① 市民公益活動の促進を図るための事業の企画・提案
 - ア ながの協働ねっと
 - イ 他団体への会議スペース提供
- ② 市民公益活動団体の活動資金調達のための物品販売支援
 - 展示スペースの提供
- ③ 市民協働サポートセンターの周知・広報
- ④ その他
 - ア スタッフ研修
 - イ スタッフ全体ミーティング
 - ウ インターンシップ受入れ
 - エ その他必要な事業

<事業目標>

- ① 「ながの協働ねっと」との協働による各プロジェクトの充実
- ② 市民団体から活動資金調達のための商品展示の要請があった場合、展示スペースを提供し、陳列する。
- ③ 行政、地域、企業との人的ネットワークを形成することでセンター周知を図る。
- ④ スタッフのスキルアップ及びスタッフ間の情報を共有化する。

<事業実績>

- ① 市民公益活動の促進を図るための事業の企画・提案
 - ア ながの協働ねっと
 - ながの協働ねっと理事会 （実施回数 年 11 回／述べ人数 62 人）
 - 【主な関係団体】

- NPO法人夢空間松代のまちと心を育てる会
- NPO法人食育体験教室・コラボ
- NPO法人こども忍者スクールながの忍法武術会
- NPO法人エリアネット更埴
- NPO法人長野県NPOセンター
- NPO法人ながのこどもの城いきいきプロジェクト
- NPO法人ヒューマンネットながの
- NPO法人ライフデザインセンター
- NPO法人HappySpotClub
- NPO法人長野スポーツコミュニティクラブ東北

■NPO同士の交流会「TALK&TALK」 (実施回数 年2回/参加述べ人数 50人)

【主な関係団体】

- NPO法人夢空間松代のまちと心を育てる会
- NPO法人食育体験教室・コラボ
- NPO法人こども忍者スクールながの忍法武術会
- NPO法人エリアネット更埴
- NPO法人長野県NPOセンター
- NPO法人ながのこどもの城いきいきプロジェクト
- NPO法人ヒューマンネットながの
- NPO法人ライフデザインセンター
- NPO法人HappySpotClub
- NPO法人長野スポーツコミュニティクラブ東北

■エイリアンミーツ (実施回数 年2回/参加述べ人数 61人)

【主な関係団体】

- 長野県中小企業家同友会
- 長野ビジネス共創プロジェクト(B-cip)
- NPO法人長野県NPOセンター

■信州発！一杯の味噌汁プロジェクト (実施回数 年16回/参加述べ人数 702人)

【主な関係団体】

- NPO法人食育体験教室・コラボ
- 長野県味噌工業協同組合
- 長野味噌醤油工業協同組合
- 長野県農村文化協会
- 信州ひらがな料理普及隊
- 翠翔会
- ゆめサポママ@ながの
- 長野県立西高等学校(書道班)/信州大学学生

■食育劇団ええ〜っこ （実施回数 年5回／参加述べ人数 46人）

【主な関係団体】

- NPO法人食育体験教室・コラボ
- らくのう座
- 長野県立大学学生

■ながの忍者をふやそう大作戦 （実施回数 年7回／参加述べ人数 32人）

【主な関係団体】

- NPO法人こども忍者スクールながの忍法武術会
- NPO法人長野スポーツコミュニティクラブ東北
- NPO法人食育体験教室・コラボ
- NPO法人Happy Spot Club
- 日本マグネット吹き矢協会
- NPO青空の会 紅葉の里

■権堂〇〇フェスタ （実施回数 年33回／参加述べ人数 505人）

【主な関係団体】

- NPO法人Happy Spot Club
- 権堂商店街協同組合
- 第3地区住民自治協議会
- NPO法人ヒューマンネットながの
- 信州大学学生
- 長野大学学生

■《平成30年度 大きな協働プロジェクト事業》

地域まるごとキャンパス

（実施回数 年45回／参加述べ人数 223人・プログラムに参加した学生158人）

- NPO法人長野県NPOセンター
- NPO法人夢空間松代のまちと心を育てる会
- NPO法人ながのこどもの城いきいきプロジェクト
- NPO法人ヒューマンネットながの
- NPO法人みどりの市民
- NPO法人長野スポーツコミュニティクラブ東北
- 翠翔会
- ウェルカム三才児プロジェクト
- 社会福祉法人長野県社会福祉協議会
- 長野県立大学学務課
- ながの環境パートナーシップ会議
- youth reach

■長野市民新聞「市民とNPOのひろば」編集委員会

(実施回数 年 11 回／参加述べ人数 47 人)

【主な関係団体】

- NPO法人Happy Spot Club
- NPO法人夢空間松代のまちと心を育てる会
- NPO法人ながのこどもの城いきいきプロジェクト
- NPO法人ヒューマンネットながの
- NPO法人ライフデザインセンター
- NPO法人信州アウトドアプロジェクト
- NPO法人Mam's Style
- NPO法人NINJA Project
- NPO法人ワーカーズコープかがやき
- NPO法人信州からだのき・ほ・ん楽習会
- NPO法人みどりの市民
- NPO法人長野リハビリ友の会
- NPO法人しごとのみらい
- NPO青空の会 紅葉の里

イ 他団体への会議スペース提供

貸出件数 52 件／利用人数 229 人

② 市民公益活動団体の活動資金調達のための物品販売支援

展示スペースの提供／利用団体 16 団体

③ 市民協働サポートセンターの周知・広報

ア 有線放送出演（録音）

イ ながのTV出演

ウ FMぜんこうじ出演

エ フェイスブック（SNS）で継続的なつながりを維持し、センターの周知に役立てた

④ その他

ア スタッフ研修

期日	内容
6月26日(火)～27日(水)	NPO支援者センター初任者研修会
7月13日(金)	NPOと行政の対話フォーラム2018
10月6日(土)	ボランティアコーディネーション力検定3級
11月22日(土)～23日(日)	市民セクター全国会議
12月6日(木)	長野県生涯学習推進センター講座「人口から見た社会学」
12月18日(火)	ボランティア・地域づくりコーディネート力講座「コーディネーション」
1月11日(金)～12日(土)	合宿研修会
1月19日(土)	SDGs地方創生ゲームファシリテーター養成講座
1月23日(水)	社会貢献教育ファシリテーター養成講座

2月14日(木)～15日(金)	日本NPOセンターCEO会議
2月25日(月)	小規模多機能自治研修会
3月2日(土)～3日(日)	全国ボランティアコーディネーター研究集会
3月10日(日)	評価制度説明会
3月26日(火)	長野県立大学SDGsセミナーワークショップ

イ スタッフ全体ミーティング

- ◆ 毎月1回開催
- ◆ FBメッセージャーを利用し随時連絡事項をスタッフ全員で共有

ウ インターンシップ受入れ

期日	内 容	人数
8月8日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
8月11日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
8月12日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
8月13日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
8月28日	神奈川大学法学部(3年女性)※長野市地域活動支援課経由 秋田大学理工学部(3年男性)※長野市地域活動支援課経由	2
9月2日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
9月6日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
9月16日	長野大学企業情報学部(4年女性)	1
10月27日	信州大学大学院(2年男性)	1

エ その他必要な事業

- ◆ 市民活動支援課との定例会議(毎月1回)
- ◆ その他関係団体プロジェクトへの参加
 - ・ もんぜんぷら座運営委員会
 - ・ 長野県地域づくりネットワーク
 - ・ 行政改革推進審議会
 - ・ NPO・NGO組織基盤強化のためのワークショップ
 - ・ 全国町並みゼミ実行委員会
 - ・ 環境大集合スペシャルプロジェクト会議
 - ・ 長野市住民自治協議会 32 地区連絡会
 - ・ 長野県シニア大学講座
 - ・ 協同組合シンポジウム
 - ・ 災害ボランティア委員会
 - ・ 災害ボランティア委員会準備会
 - ・ 安茂里地区資源マップづくり会議
 - ・ 赤福プロジェクトステークホルダーミーティング
 - ・ 生活支援体制整備事業第一層協議体会議

- ・ 若穂地区地域包括ケアネットワーク会議
- ・ NPO法 20 周年記念プロジェクト「地域学習会」検討会
- ・ 平成 31 年度「ながのまちづくり活動支援事業」予備審査会・審査会
- ・ 小田切地区支え合い検討会
- ・ 安茂里地区生活支援体制整備事業検討会
- ・ 災害時の連携を考える長野フォーラム
- ・ 国際ユース会議

＜評価と課題＞

提案事業として行っているNPOを中心としたネットワーク組織「ながの協働ねっと」の事務局を担う事業では、各プロジェクトを通して、多種多様な団体・市民が創り出す協働の輪の中でコーディネーターの役割を担ってきている。ながの協働ねっとの中核を担う「大きな協働プロジェクト事業」としては、高校生以上の学生と市民活動とをつなぐプロジェクト『地域まるごとキャンパス』を実施。ながの協働ねっと内外から広くフィールド募集し 35 事業を採択。192 名の学生から申し込みがあり、内 158 名の学生が実際に各フィールド活動に参加した。活動を通して各団体の活動趣旨に共感し、継続的な活動につながっている学生もいることから、学生の市民活動への理解促進にも一役かうことができたと感じている。その他のプロジェクトも含め、協働の場づくりをしながら、NPO関係者と二人三脚で、「ながのの未来を創る、新たなコミュニティ」を目標に邁進していきたい。



地域まるごとキャンパス＜県立大学学生説明会＞（9月）



地域まるごとキャンパスフォーラム（2月）



みそフェスタ 2018in 善光寺（11月）



TALK&TALK（4月）



エイリアンミーツ「SDGs勉強会」(3月)



権堂〇〇フェスタ「ヒューマンライブラリー」(9月)

(4) 施設管理業務

<事業内容>

- ① 利用者・利用団体の登録・更新、データベース化、ホームページでの団体リンク集作成・管理業務
- ② 利用統計資料の作成
- ③ 情報交換スペースの管理
- ④ 備品類の管理

<事業目標>

- ・ 窓口業務における利用者数の増加
- ・ 利用者によるセンターの評価向上
- ・ 利用しやすい演出と情報の鮮度を保つ
- ・ 他の機関とも広くつながりを持つ

<事業実績>

- ①
 - ・ 市内NPO法人については設立順・分野別に情報を整備し、内閣府の「NPO法人ポータルサイト」の情報をリンクさせホームページ上で公開
 - ・ 団体別にファイルを作成し、チラシ、団体情報をファイリング
 - ・ 市内NPO法人・ながのまちづくり活動支援事業の補助金交付団体については、個別のファイルを維持管理し、新設団体についてはファイルを追加
- ③ 毎月末に利用統計資料を作成し、所管課へ提出している
総利用者数 6,746人
- ③ 市内外の公益活動団体に関するチラシ・広報誌を収集、陳列
センター内の2つの円卓は、日々の情報交換スペースとして、団体の会議や交流イベントにも頻繁に利用された

<評価と課題>

主催事業の見直しや、ながの協働ねっと事業の大型イベントの独立などにより、センター利用者数は6,746人（地域まるごとキャンパスに参加した学生158人は含まず・前年比64.7%）と減少したが、これまで積極的に多様な団体との連携体制づくりの効果として、相談者数は昨年の1.4倍の161件、関係団体プロジェクトへの参加は昨年の1.4倍の17件に上り、協働の窓口として広く認識されてきている。また、住民自治協議会・学校等多方面からセンターに寄せられる依頼数も増加し、コーディネートの幅が広がっている。今後も更なる機能充実を図り、他の公共施設との連携強化にも引き続き力を入れていきたい。